

# 小児科の移動についてのQ&A（患者様用）

**Q 1** なぜ移動することになったのですか？

**A 1** 病院の機能を強化するための移動になります。

**Q 4** 待ち時間に変動はありますか？

**A 4** 変動はございません。

**Q 2** どうして午後の一般診療を行わないのですか？

**A 2** 常勤医及び非常勤医の減少に伴い、午後の一般外来を行わなくなりました。

**Q 5** クリニックになって、できる検査は変わりますか？

**A 5** 変更はございません

**Q 3** 入院病棟の移動はないのですか？

**A 3** C棟4階のまま、変更はありません。

**Q 6** 診療内容が変わったりしますか？

**A 6** 変更はございません。

# 設備についてのQ & A (患者様用)

**Q7** クリニックの駐車場は満車になることが多いですが、どこに駐車すればいいですか？

**A7** クリニック駐車場、C棟駐車場など、小張総合病院駐車場と書かれている駐車場はどこでも駐車可能です。

**Q8** 授乳室やオムツ交換ができる場所がありますか？男性の場合のオムツ交換は？

**A8** オムツ交換場所は小児科外来の中のトイレの中と、2階の女性用トイレの中にあります。男性の方は小児科外来の中をご利用ください。授乳室は皮膚科の待合室の奥にあります。

**Q9** 子供用のトイレはありますか？

**A9** 子供用単独のトイレはございませんが、大人用トイレにお子さんが座れる便座のご用意をさせていただく予定です。

**Q10** 待合室は、移動後も症状の有無で分かれていますか？

**A10** 発熱・嘔吐・下痢・発疹等の症状がある方とない方で場所が分かれています。

**Q11** 小児科診察室の場所はどこですか？

**A11** 小張総合クリニックの2階になります。エレベーターを降り、右にお進みください。

**Q12** ベビーカーやベビーベッドの貸し出しはありますか？

**A12** ございません。

# 設備についてのQ & A (患者様用)

**Q13** ベビーカー置き場はありますか？

**A13** 待合室に置いていただいても結構です。

**Q16** 体重測定の場所は？

**A16** 診察待合室の中にございます。

**Q14** タクシーを呼びたいのですが？

**A14** タクシー呼び出し電話は1階の自動販売機横にございます。

**Q15** ①移動後もDVD等の子供用の動画は見られますか？ ②おもちゃや絵本などは？

**A15** ①感染待合室は病院共通の液晶TV。非感染症室にもTVを設置する予定です。  
②おもちゃや絵本は感染のリスクがある為ありません。

# 受付・会計についてのQ & A (患者様用)

**Q17** 受付時間は今まで通りですか？

**A17** 受付時間は8：30～11：00です。

**Q20** 平日午後の診療について、救急対応を行っているのか？

**A20** 緊急を要する場合には、小児科医師に確認の上、救急外来にて対応は可能ですが、初診時選定療養費が発生する場合がありますのでご了承ください。

**Q18** 受付・診察・会計の流れはクリニックとC棟では違いますか？

**A18** 違います。受付場所は2階の小児科診察室前になります。お会計も受付と同じ場所になる予定です。

**Q21** お会計の待ち時間が長くなるのでは？

**A21** 移行期に伴い、会計をお待たせしてしまう可能性はございます。ご了承ください。

**Q19** 受付場所はどこですか？

**A19** 再来の方の受付は2階の自動再来受付機、それ以外の方の受付は1階になります。受付後は2階の待合室でお待ちください。

# 診察についてのQ & A (患者様用)

**Q22** 医師は今まで通りですか？

**A22** 医師につきましては、一部変更がございます。  
別紙（小児科担当医表）ご参照ください。

**Q25** 小児難聴のリハビリ前・検査前診察はどこで行うのか？

**A25** リハビリ前診察は小児難聴外来に隣接する診察室で行います。検査前診察はクリニック外来で診察します。

**Q23** 小児科と産婦人科を同日に受診できますか？

**A23** 午前中の受付時間内であれば可能です。

**Q26** 午後の専門外来は、事前に予約をとらないと紹介状があっても受診できないのでしょうか？

**A26** 紹介状がある場合は？ → お受けします。  
紹介状がない場合は？ → 予約がなくてもお受けできる専門外来があります。ご相談ください。

**Q24** 専門外来と一般外来の両方を受診希望の場合はどうしたら良いですか？

**A24** 当日スタッフにご相談ください。

**Q27** 午後の予約診療時に、他の予約のない兄弟も一緒に診察してもらえますか？

**A27** 来院時にスタッフにご相談ください。

# 診察についてのQ & A（患者様用）

Q28

診察してもらう医師の希望はどこで伝えれば  
いいですか？

A28

来院時に小児科外来のスタッフにお伝えください。急な休診になる可能性もありますので、  
予約されていない場合は、当日お電話でご確認  
いただくと確実です。

# 予約についてのQ & A (患者様用)

**Q29** 小児科の当日予約は取れるのか？

**A29** できません。  
午前中8：30～11：00までの間に  
予約外で受診してください。

**Q32** 親子で同日に予防接種の予約はとれますか？  
(インフル時期等)

**A32** お子さんのワクチンは小児科で行います。親御さんは内科での接種になります。ワクチンシーズンになりましたら、ホームページなどでご確認ください。

**Q30** ①窓口で予防接種の予約は取れますか？(携帯・パソコンがありません、どうしたら良いですか?) ②予防接種はどれが必要ですか? 何から打てば良いですか?

**A30** ①パソコン予約の手順は医事課の担当者にご相談ください。②予防接種のスケジュールは小児科受診時にご相談下さい。

**Q31** 乳幼児健診の予約を取りたいのですが。

**A31** 乳幼児健診はお電話にてお問い合わせください。院内出生児につきましては、個別に2週間健診、1か月健診のご案内をしています。

# 健診・予防接種についてのQ & A（患者様用）

Q33

予防接種の「ワクチン予約システム」は今まで通り使用できますか？

A36

今まで通り、ご利用いただけます。

Q34

予防接種は午後のみですか？

A37

火曜日の午後のみ予約制で行っています。